



**ОТДЕЛ "СНАБДЯВАНЕ"**  
**РАЗЯСНЕНИЕ 2**

<b>До:</b>	Всички фирми изтеглили пълния електронен комплект документация за участие и приложенията към нея по процедура ТТ001706	<b>Дата:</b>	13.03.2018
<b>От:</b>	Звезделина Борисова		
<b>Тел:</b>	02/81 22 182	<b>Факс:</b>	02/81 22 588/589

Разяснение по процедура с номер **ТТ001706** и предмет **"Събиране на просрочени вземания от клиенти на „Софийска вода“ АД "**.

Във връзка с възникнали въпроси, прилагаме следното разяснение:

**Въпрос №1:** В документацията по обществената поръчка, достъпна на Профила на купувача на сайта на „Софийска вода“ АД, към предоставения проектодоговор е предвиден Раздел А „Техническо задание“, като същевременно в т. 18.5.2 от Документацията е предвидено предоставянето на „Предложение за изпълнение на поръчката в съответствие с техническите спецификации и изискванията на възложителя (по образец)", а отделно като образец в документацията е предоставено „Предложение за изпълнение на поръчката“.

В тази връзка, моля да ни разясните, при подаване на техническото ни предложение за изпълнение на поръчката, под каква форма същото следва да бъде обективизирано? По-конкретно, достатъчно ли е да се предостави единствено подписано „Предложение за изпълнение на поръчката“ съгласно Вашата бланка, или е необходимо под друга форма да обосновем подробно изпълнението на заложеното техническо задание и ако да, под каква форма/бланка?

**Разяснения по въпрос №1:**

**Достатъчно е да участникът да представи попълнена и подписана бланка „Предложение за изпълнение на поръчката“.**

**Въпрос №2:** Съгласно т. 12.3. от документацията „Опаковката с офертата следва да включва документите по чл.39, ал.2 и ал.3, т.1 от ППЗОП, опис на представените документи, както и отделен запечатан непрозрачен плик с надпис „Предлагани ценови параметри“, съдържащ ценово предложение по чл.39, ал.3, т.2 от ППЗОП.", като съгласно чл. 18.7 от документацията, ценовото предложение трябва да съдържа „Ценова таблица (по образец) от Раздел Б: "Цени и данни". Същевременно на стр. 30 от предоставената документация във връзка с обществената поръчка е приложена „ценова таблица“, която не е обозначена като отделно приложение към документацията. В тази връзка питането ни е под каква форма следва да обективизираме ценовото ни предложение, което следва да бъде предоставено в запечатан непрозрачен плик към офертата?;

**Разяснения по въпрос №2:** Ценовото предложение следва да се обективизира под формата на образца на ценовата таблица, който се намира на стр.30 от раздел Раздел Б: "Цени и данни", както е посочено в т.18.7. от документацията за обществена поръчка.

**Въпрос №3:** Във връзка с оформянето на ценовата оферта и във връзка с обстоятелството, че в условията на документацията се прави разграничение между различните вземания, с оглед на дните им просрочие, моля да ни разясните дали следва в ценовата оферта да правим ценово предложение за „цена за събрано вземане с вкл. ДДС на равностойност 1 (един) лев“ без да правим разграничение между различните вземания, с оглед на дните им просрочие?;

**Разяснения по въпрос №3:** Да. Ценовото предложение е за „цена за събрано вземане с вкл. ДДС на равностойност 1 (един) лев“ без да се прави разграничение между различните вземания, с оглед на дните им просрочие.



**Въпрос №4:** Във връзка с изискването на т. 17.3.1. от документацията „участникът представя списък на доставките или услугите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, обема, датите и получателите, заедно с доказателство за извършената доставка или услуга“, и с оглед на обстоятелството, че отношенията ни с трети лица - контрагенти са уредени с изрични клаузи, гарантиращи конфиденциалността на договорните параметри с тях, моля да ни разясните каква минимално информация, касаеща „доставките или услугите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, обема, датите и получателите, заедно с доказателство за извършената доставка или услуга“, е изискуема от Вас за покриване на процедурните изисквания, която същевременно да обезпечи гарантиране правата на трети лица, касаещи конфиденциалната информация, която ги засяга? В тази връзка има ли изискване да не се позоваваме на конфиденциалност при предоставяне на тази информация?;

**Разяснения по въпрос №4:** В т. (т. 17.3.1) от документацията за обществена поръчка, Възложителят е посочил минимални изисквания към участниците по отношение на критерия за изпълнени дейности с предмет и обем, идентични или сходни с тези на поръчката, а именно 3 млн. лева, събрани вземания. Участникът попълва информация за съответствие с критерия в т.16 на част IV от ЕЕДОП. В т.16 от ЕЕДОП е посочено минималното съдържание (минимално изискуемата информация), която участникът следва да декларира така, че да е в състояние да докаже съответствието си с минималните изисквания, поставени от Възложителя, за да не бъде налице основание за отстраняването му.

Съгласно чл. 102. (1) от ЗОП, Кандидатите и участниците могат да посочват в заявленията за участие или офертите си информация, която смятат за конфиденциална във връзка с наличието на търговска тайна. Когато кандидатите и участниците са се позовали на конфиденциалност, съответната информация не се разкрива от възложителя.

**Въпрос №5:** С оглед възможността да бъде обезпечена в достатъчна степен информираността на участниците в обществената поръчка, касаеща предмета на поръчката, а именно - конкретните вземания, които ще бъдат възложени за събиране и необходимата оценка на потенциалната им събираемост. Както и с оглед осигуряването на необходимите ресурси за изпълнение и обезпечаване възможността на потенциалните участници да подадат коректни оферти, моля да ни предоставите следната информация, доуточняваща предмета на обществената поръчка, а именно:

- Брой възложени случаи на едно възлагане;
- Честота на възлагане;
- Срок на възлагателния период;
- Има ли случаи, които след подписване на споразумение могат да бъдат превъзложени до финално изплащане;
- Средна стойност на дълга;
- Най-ниска сума на дълга/най-висока сума на дълга;
- Бройки задължения, разделени по бѐкети (дни просрочие), които ще се възлагат.
- Средна контактност на базата данни в %. Актуалност на телефонните номера;
- Какви са задълженията на изпълнителя по повод брой изпратени писма и sms?



#### **Разяснения по въпрос №5:**

- Брой възложени случаи на едно възлагане - **първоначалното възлагане (пакет) съдържа около 10000 – 15000 клиентски случая, като всеки следващ пакет, възлаган средно на всяко тримесечие е около 700 – 1500 нови клиентски случая, които се добавят към първоначалния.**
- Честота на възлагане – **средно на всяко тримесечие;**
- Срок на възлагателния период – **за целия период на договора, като в случай на погасяване на цялото задължение, клиентския случай отпада от работа. По своя преценка Възложителят може да изключва от Работния пакет вече предоставени към Изпълнителя клиенти (напр. при клиентски оплаквания и/или жалби, регулаторни предписания, липса на никави плащания и др.);**
- Има ли случаи, които след подписване на споразумение могат да бъдат превъзложени до финално изплащане – **при подписване на споразумение от клиент, който се съдържа в някой от предишен работен пакет, същия не се изтегля до пълното погасяване на задълженията му;**
- Средна стойност на дълга – **1000 – 1500 лв.;**
- Най-ниска сума на дълга/най-висока сума на дълга – **100/10000 лв.**
- Бройки задължения, разделени по бъжети (дни просрочие), които ще се възлагат – **среден брой на просрочените фактури за ВИК услуги е 45.**
- Средна контактност на базата данни в %. Актуалност на телефонните номера – **няма информация;**
- Какви са задълженията на изпълнителя по повод брой изпратени писма и sms? – **посочени са в т.3.3 от Раздел А:Техническото задание, предмет на договора.**

**Въпрос №6:** Изпълнителят по обществената поръчка ще обработва лични данни на голям брой трети лица - абонати на възложителя. В тази връзка в документацията се изисква участникът да притежава валидно удостоверение за администратор на лични данни, съгласно Закона за защита на личните данни. Към датата на влизане в сила на договора, обаче, тези удостоверения ще са отпаднали, считано от 25.05.2018 г., което прави това изискване безпредметно.

Съгласно чл. 5 от проекто - договора, той следва да влезе в сила не по-късно от 24.11.2018 г. От 25.05.2018 г., започва да се прилага Общият регламент за защита на данните (GDPP). Съгласно чл. 6 от Регламента, за да бъде законосъобразно обработването на лични данни чрез предоставянето им на трето лице, следва да е налице поне едно от условията, посочени в чл. 6, сред които, приложимо за абонатите на „Софийска вода“ АД ще бъде предоставянето на съгласие от самите абонати за обработването им. В случай че такова съгласие не бъде предоставено от абонат, или бъде оттеглено впоследствие, обработването на данните му от страна на изпълнителя би било незаконосъобразно, освен ако изпълнителят не е адвокат/адвокатско дружество. Съгласно действащата към момента нормативна уредба и съдебната практика се приема, че Законът за защита на личните данни не е приложим спрямо адвокатите, тъй като за тях е налице по-висока степен на регулация по силата на специалния Закон за адвокатурата.

С основание може да се приеме, че положението на адвокатите по отношение на обработването на лични данни ще остане непроменено и при прилагането на



GDPR, предвид специфичното правно положение, което има адвокатът, спрямо останалите категории лица, обработващи лични данни, като обработването на лични данни на трети лица от адвокат или от адвокатско дружество следва да се приема за законосъобразно, независимо от наличието на изрично съгласие на субекта, предоставящ данните. Предвид горното, моля за следните разяснения:

1. Как предвиждате да се осигури законосъобразното обработване на личните данни на абонати на Възложителя от лица, които не са адвокати или адвокатски дружества, без наличие на предоставено от абоната съгласие или при оттеглено такова?

2. Не следва ли изпълнението на поръчката да се ограничи до определена професия или дейност - в случая адвокатската с цел осигуряване на законосъобразно обработване на данните?

**Разяснения по въпрос №6: Както е посочено в запитването, за да бъде налице законосъобразно обработване на личните данни след влизане в сила на Общия регламент, трябва да е налице поне едно от условията, посочени в чл.6 от Регламента. Освен посоченото в запитването условие да е налице съгласие на съответните потребители, в конкретния случай е налице още едно от условията, посочени в чл.6, а именно – обработването е необходимо за легитимните интереси на администратора.**

**С оглед изложеното, не е налице основание да се приеме, че следва поръчката да се изпълнява само от адвокати.**



Звезделина Борисова  
Старши специалист  
"Снабдяване"